

Algemene Voorwaarden

Dit document bevat de Algemene Voorwaarden (opgesteld op 12 okt. '20) van Tortilla Media, gevestigd aan Van Emsthof 10, 3851 BW te Ermelo, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel van Amersfoort. KvK nummer: 63314673.

Inhoudsopgave

Offertes

Uitvoering van de overeenkomst

Contractduur; uitvoeringstermijn

Wijziging van de overeenkomst

Intellectueel eigendom

Opzegging

Ontbinding van de overeenkomst

Aansprakelijkheid

Facturatie/Betaling

Reis- en verblijfskosten

Audiorechten

Promotie

RGuijs Productions

Indall

TORTILLA
media

Tortilla Media VOF
Van Emsthof 10
3851 BW, Ermelo

(+31)6 309 41 193
www.tortillamedia.nl
info@tortillamedia.nl

IBAN: NL77 KNAB 0256 5516 85
KvK nummer: 63314673
BTW nummer: NL855182799B01

Offertes

1. De door Tortilla Media gemaakte offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende veertien dagen, tenzij anders aangegeven.
2. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven. Prijswijzigingen en foutief vermelde prijzen voorbehouden.
3. Tortilla Media stelt zijn offertes samen op basis van een inschatting van de benodigde werkuren voor projectvoorbereiding, opnames, montage, materiaalgebruik en andere project gerelateerde zaken. Tortilla Media bepaalt deze uren in alle redelijkheid. Toch kan het voorkomen dat een opdrachtgever gedurende de productie additionele wensen heeft, die nog niet in de offerte zijn opgenomen. Deze extra uren worden op basis van het uurtarief à €65,00 excl. btw, bovenop het in de offerte afgesproken factuurbedrag, in rekening gebracht. Tenzij anders is overeengekomen. Alle gemaakte prijsafspraken en/of vastgestelde prijzen zijn altijd exclusief Buma/Stemra- of andere mediarechten. Tortilla Media zal de hoogte van deze bijdragen communiceren met de opdrachtgever, voordat rechten van derden worden afgenomen.
4. Genoemde prijzen op offertes van Tortilla Media worden samengesteld op basis van één opnamemoment, één nabewerking en één eventuele correctiebewerking van de nabewerking, tenzij anders aangegeven. Additionele uren die tot stand komen door wensen van de opdrachtgever, worden op basis van het in de offerte aangegeven uurtarief, bovenop het in de offerte afgesproken factuurbedrag, in rekening gebracht.
5. De opmerkingen van de opdrachtgever voor de correctiebewerking, zoals hierboven genoemd, dienen binnen 15 werkdagen na het versturen van de eerste versie van de video door Tortilla Media bij Tortilla Media bekend zijn. Als de opdrachtgever hierin verzuimd, behoudt Tortilla Media het recht om de benodigde uren voor deze correctiebewerking te factureren volgens het in de offerte aangegeven uurtarief.
6. Een door Tortilla Media gestuurde offerte hoeft niet in alle gevallen getekend retour gestuurd te worden om akkoord te geven. Als de opdrachtgever schriftelijk reageert op een bericht van Tortilla Media waarbij de offerte was toegevoegd en daarbij aangeeft dat de opdracht vervolgd wordt, mag er redelijkerwijs vanuit worden gegaan dat de opdrachtgever kennisgenomen heeft van de offerte en hiermee akkoord is gegaan. Uiteraard zal Tortilla Media er in alle gevallen naar streven om wederzijdse duidelijkheid te hebben betreffende de offerte en de te maken kosten.

Uitvoering van de overeenkomst

1. Tortilla Media zal de overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Tortilla Media het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Tortilla Media is niet verplicht verantwoording hiervoor af te dragen aan de opdrachtgever.

Tortilla Media VOF
Van Emsthof 10
3851 BW, Ermelo

(+31)6 309 41 193
www.tortillamedia.nl
info@tortillamedia.nl

3. De opdrachtgever draagt zorg dat alle gegevens, waarvan Tortilla Media aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Tortilla Media worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Tortilla Media zijn verstrekt, heeft Tortilla Media het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Tortilla Media is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Tortilla Media is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Tortilla Media de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Tortilla Media is niet aansprakelijk voor de kwaliteit van de door de opdrachtgever aangeleverde eigen beelddata.

Contractduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Tortilla Media derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Tortilla Media zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Tortilla Media de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is, overeengekomen zal Tortilla Media daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Tortilla Media VOF
Van Emsthof 10
3851 BW, Ermelo

(+31)6 309 41 193
www.tortillamedia.nl
info@tortillamedia.nl

5. In afwijking van lid 3 zal Tortilla Media geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Intellectueel eigendom

1. Tortilla Media behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de auteurswet.
2. Na betaling van de factuur verwerft de opdrachtgever het recht om de door Tortilla Media geproduceerde productie naar eigen inzicht te gebruiken op alle eigen, door de opdrachtgever beheerde, kanalen. Indien de opdrachtgever de door Tortilla Media geproduceerde productie wilt inzetten op andere kanalen (bijvoorbeeld in een televisie-uitzending) dient Tortilla Media hiervoor schriftelijk toestemming te geven. Tortilla Media behoudt het recht additionele kosten hiervoor te rekenen, op basis van lid 1.
3. De opdrachtgevers vrijwaren Tortilla Media volledig tegen aanspraken van derden voor inbreuk op auteursrechten ten gevolge van door Tortilla Media, die ten behoeve van opdrachtgevers zijn, verrichte montages en/of het dupliceren van opnames welke door de opdrachtgevers zijn aangeleverd. Concepten, ideeën en voorstellen die voor een opdrachtgever worden ontwikkeld vallen onder het auteursrecht en blijven formeel en juridisch in bezit van Tortilla Media. Op alle Tortilla Media producties rust het auteursrecht. Een Tortilla Media productie mag niet verveelvoudigd, gereproduceerd of bewerkt worden zonder toestemming van de maker, Tortilla Media. Het is mogelijk auteursrechten af te kopen in overeenstemming met Tortilla Media. Tortilla Media is te allen tijde gerechtigd de door haar geproduceerde producties in te zetten voor promotiedoeleinden naar haar inzien voor Tortilla Media, tenzij anders afgesproken met de opdrachtgever. In dat geval weegt de overeenkomst met de opdrachtgever zwaarder dan het recht van Tortilla Media om de eigen producties naar eigen inzicht in te zetten voor promotiedoeleinden.
4. Tortilla Media behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
5. Al het door Tortilla Media gemaakte ruwe materiaal, wordt minimaal één jaar bewaard in het archief. Eindproducten worden minimaal vijf jaar bewaard. Tortilla Media spant zich in om dit archief te bewaren door op een externe locatie een back-up te onderhouden. Mocht door externe factoren die op redelijkerwijs niet aan Tortilla Media te verwijten zijn de archieven vernietigd raken, is Tortilla Media hier niet aansprakelijk voor. Tortilla Media behoudt zich het recht om na deze periodes het materiaal te vernietigen.

Opzegging

1. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van ten minste twee volle kalendermaanden in acht te nemen. Mocht de opdrachtgever besluiten na het accepteren van de offerte en betaling van de aanbesteding (zoals vermeld in Artikel Facturatie/Betaling Lid 1) de

Tortilla Media VOF
Van Emsthof 10
3851 BW, Ermelo

(+31)6 309 41 193
www.tortillamedia.nl
info@tortillamedia.nl

overeenkomst op te zeggen, dan kan hij geen aanspraak maken op terugboeking van de aanbetaling.

Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van Tortilla Media op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - a. na het sluiten van de overeenkomst aan Tortilla Media ter kennis gekomen omstandigheden geven Tortilla Media goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - b. indien Tortilla Media de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
2. In de genoemde gevallen is Tortilla Media bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van Tortilla Media schadevergoeding te vorderen.

Aansprakelijkheid

1. Indien Tortilla Media aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:
2. De aansprakelijkheid van Tortilla Media, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
3. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Tortilla Media beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
5. Tortilla Media is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.
6. Tortilla Media is enkel aansprakelijk voor door haar aangedragen of geproduceerd materiaal. Door de opdrachtgever verstrekte gegevens of materiaal vallen volledig onder de verantwoordelijkheid van de verstrekker. Mocht Tortilla Media echter het vermoeden hebben dat er auteursrecht rust op deze gegevens dan wel materiaal, dan wordt hij geacht dit tijdig te melden aan de verstrekker. Tortilla Media is hier echter niet toe verplicht.
7. De opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk en aansprakelijk dat de aanwezigen op een evenement of andere gelegenheid waar gefilmd wordt door Tortilla Media, geïnformeerd zijn over de aanwezigheid van audiovisuele apparatuur en dat aanwezigen daarmee vastgelegd kunnen worden. Als aanwezigen hier bezwaar tegen hebben, dient dit tijdig

Tortilla Media VOF
Van Emsthof 10
3851 BW, Ermelo

(+31)6 309 41 193
www.tortillamedia.nl
info@tortillamedia.nl

door de opdrachtgever aan Tortilla Media bekend gemaakt te zijn. Opdrachtgever kan ervoor kiezen om mensen die nadrukkelijk in beeld te komen een zogeheten Quitclaim te laten ondertekenen, waarvan Tortilla Media desgewenst een exemplaar kan leveren. Tortilla Media is niet aansprakelijk voor eventuele claims en gevolgschade door in de video geportretteerde personen of hun eventuele vertegenwoordigers, maar de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid hiervoor ligt bij de opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.

Facturatie/Betaling

1. Tenzij anders is overeengekomen hanteert Tortilla Media één factuurmoment. Namelijk na de aflevering van het eindproduct. Wanneer meerdere factuurmomenten zijn overeengekomen geldt, tenzij anders aangegeven:
 - a. De eerste termijn bestaat uit 30% van de totale offerteprijs. Deze wordt gefactureerd voor de productie van start gaat.
 - b. De tweede termijn bestaat uit 70% van de offerteprijs. Deze wordt gefactureerd na oplevering van het product. Dit bedrag kan nog oplopen door additionele kosten.
2. Wanneer meerdere factuurmomenten zijn overeengekomen geldt: er wordt pas gestart met de productie wanneer de eerste termijn is voldaan.
3. Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij anders afgesproken en op de door Tortilla Media in de factuur aangegeven valuta.
4. Na het verstrijken van veertien dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuimstelling over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand en een vergoeding voor de administratie kosten, gerekend naar het genoemde uurtarief à €65, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt.
5. Als de betalingstermijn verstreken is, zal Tortilla Media tot twee maal toe een herinnering sturen. Mocht de gefactureerde nog steeds in verzuim zijn, dan zal Tortilla Media de factuur doorzetten naar een, door Tortilla Media te kiezen, incassobureau. De kosten hiervoor zullen voor de rekening voor de gefactureerde zijn, en komen bovenop het oorspronkelijke bedrag. Tortilla Media dient in de tweede herinnering de incassokosten te specificeren.
6. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van Tortilla Media en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Tortilla Media onmiddellijk opeisbaar zijn.
7. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten; in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Tortilla Media VOF
Van Emsthof 10
3851 BW, Ermelo

(+31)6 309 41 193
www.tortillamedia.nl
info@tortillamedia.nl

Annulering

1. Indien de opdrachtgever de opnames annuleren, dient dit 48 uur van tevoren telefonisch, dan wel schriftelijk gemeld te worden bij Tortilla Media. Deze 48 uur worden gerekend vanaf het moment waarop de uitvoerend cameraman van Tortilla Media dient te vertrekken vanuit Ermelo naar de opnamelocatie. Verzuimt de opdrachtgever dit te doen, zal Tortilla Media bij een annulering van 24 tot 48 uur van tevoren 50% van het opnametarief doorrekenen, bij minder dan 24 uur zal het gehele tarief doorberekend worden. Bij annulering vervallen altijd de nabewerkingskosten. Reeds door Tortilla Media gemaakte kosten, inclusief reis- en verblijfskosten, worden ook doorberekend naar de opdrachtgever bij annulering.

Reis- en verblijfskosten

1. Alle reis- en verblijfskosten worden beschouwd als additionele kosten en worden niet meegenomen in de offerte. Deze worden apart toegevoegd aan de eindfactuur.

Audiorechten

1. Voor muziek die in een videoproductie wordt gebruikt, moeten rechten afgedragen worden aan desbetreffende auteursrechtenorganisatie. Deze auteursrechten zijn additionele kosten, die niet in de offerte worden meegenomen. De hoogte van de rechten worden bepaald door de desbetreffende auteursrechtenorganisatie.
2. Bij sommige producties wordt gebruik gemaakt van een of meerdere voice-overs, oftewel ingesproken stemmen. De kosten van een voice-over vallen onder de additionele kosten en worden toegevoegd aan de eindfactuur, tenzij anders is overeengekomen.

Promotie

1. Tortilla Media behoudt de mogelijkheid om alle producties te gebruiken ter promotie, naar eigen inzicht, tenzij anders afgesproken met de opdrachtgever. Dit geldt zowel voor alle vormen van media waarbij Tortilla Media betrokken is, waaronder complete producties en geschoten beeldmateriaal, als freelance opdrachten welke in opdracht van een derde partij zijn verricht.

RGuijs Productions

1. Tot 15 mei 2018 stond Tortilla Media onder de naam RGuijs Productions in het register van de Kamer van Koophandel, gevestigd te Amersfoort. Op de genoemde datum is enkel de handelsnaam gewijzigd, alle reeds afgeronde en nog lopende opdrachten van RGuijs Productions worden dan ook onderdeel van Tortilla Media en zal onder deze handelsnaam worden afgerond. Ook behoudt Tortilla Media om eerder geproduceerde producties, geproduceerd onder de handelsnaam RGuijs Productions, te gebruiken ter promotie, mits dit niet in conflict is met andere artikelen uit desbetreffende Algemene Voorwaarden.

Tortilla Media VOF
Van Emsthof 10
3851 BW, Ermelo

(+31)6 309 41 193
www.tortillamedia.nl
info@tortillamedia.nl

Indall

1. Tortilla Media is een zusterbedrijf van Indall, en nauw gelieerd aan haar. Op basis hiervan is het Tortilla Media toegestaan om beeldmateriaal met een copyright van en kennis opgedaan door Indall te gebruiken naar haar eigen inzichten en deze in te zetten als bijvoorbeeld promotiemateriaal. Als een opdrachtgever hier gegrond bezwaar tegen heeft, kan dit schriftelijk aangegeven worden bij een van de betreffende bedrijven.

Tortilla Media VOF
Van Emsthof 10
3851 BW, Ermelo

(+31)6 309 41 193
www.tortillamedia.nl
info@tortillamedia.nl